



Stichting Taalhulp

PRIVACYREGLEMENT

Inleiding

De bij Stichting Taalhulp aangesloten vestigingen alsmede Stichting Taalhulp als rechtspersoon stellen alles in het werk om te (blijven) voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacyreglement beschrijft hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens van cliënten, waaronder medische gegevens en gegevens van personen die aan de Stichting verbonden dan wel voor de Stichting werkzaam zijn of waren.

Artikel 1 **Definities**

In dit privacyreglement wordt aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis gegeven:

Gegevens	de gegevens die betrekking hebben op een persoon
Stichting Taalhulp	rechtspersoon die onder eigen beheer de bij Stichting Taalhulp aangesloten vestigingen voorziet van een evidence based behandelmethode en epd-systeem om cliënten met dyslexie en/of ernstige lees- en spellingproblemen te behandelen. De aangesloten vestigingen bij Stichting Taalhulp zijn hiermee de verwerkingsverantwoordelijken van de cliëntgegevens. Stichting Taalhulp als rechtspersoon is verwerkingsverantwoordelijk voor gegevens van personen, zoals (toekomstige) behandelaars en gegevens van externe instanties die aan de Stichting verbonden zijn dan wel voor de Stichting werkzaam zijn of waren en met wie privacygevoelige informatie wordt gedeeld.
Vestiging	de bij Stichting Taalhulp aangesloten zelfstandig gevestigde praktijk; de verwerkingsverantwoordelijke van de cliëntgegevens.
Cliënt	een cliënt met zijn zorgsysteem van een van de bij Stichting Taalhulp aangesloten vestigingen met wie een behandelrelatie is of is geweest.
Verwerking	een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Stichting Taalhulp en de aangesloten vestigingen.

Artikel 3 Doelen

Stichting Taalhulp en de aangesloten vestigingen kunnen de gegevens verwerken voor de volgende doelen:

- (i) het verlenen van dyslexiezorg;
- (ii) het declareren van verleende zorg bij de cliënt of gemeente;
- (iii) het bewaken van kwaliteitsdoeleinden;
- (iv) het (laten) verrichten van wetenschappelijk onderzoek.
- (v) het voeren van een boekhouding
- (vi) het beheren van persoonsgegevens van (toekomstige) franchisenemers
- (vii) het beheren van persoonsgegevens van aan Stichting Taalhulp verbonden externe partijen met wie Stichting Taalhulp een opdrachtgever-opdrachtnemer relatie heeft.

Artikel 4 De gegevensverwerking van cliëntinformatie

1. Om goede zorg te kunnen verlenen worden gegevens over de behandeling vastgelegd in een dossier. Uw behandelaar/zorgaanbieder heeft wettelijk een dossierplicht. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. Alleen uw behandelaar/zorgaanbieder en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgvraag hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren.
2. Als behandelaar/zorgaanbieder is de praktijk wettelijk verplicht te zorgen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. De gegevens uit uw (digitale) dossier worden gebruikt voor het verstrekken van gegevens aan de Nationale Databank Dyslexie (NDD) van het NKD (Nationaal Kwaliteitsinstituut Dyslexie, zie www.nkd.nl). Het NKD kan gegevens aan de overheid aanleveren en stelt deze onder voorwaarden beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek. Het doel van deze gegevensverzameling is bredere kennis over onderzoek en behandeling van dyslexie te verkrijgen. Het NKD staat garant voor een geanonimiseerde bewerking van cliëntgegevens. Dat wil zeggen dat deze gegevens later niet gekoppeld kunnen worden aan de naam van een cliënt. Uw toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot u herleidbaar zijn (geanonimiseerde gegevens). Wij zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is.
3. Stichting Taalhulp kan de gegevens uit haar eigen database gebruiken om intern onderzoek te doen naar (resultaten van) onderzoeken en (effecten van) behandeling. Stichting Taalhulp staat garant voor een geanonimiseerde bewerking van cliëntgegevens bij een dergelijk onderzoek. De gegevens worden geanalyseerd om het onderzoek en de behandeling van onze cliënten te verbeteren. Daarnaast kunnen gegevens uit het dossier aan anderen verstrekt worden als dat wettelijk is voorgeschreven.
4. In het kader van de financiering van de vergoede dyslexiezorg leveren de vestigingen van Stichting Taalhulp gegevens aan de gemeente (BSN, NAW-gegevens, zorgproductcode, aantal minuten zorg, grondslag zorg). Indien nodig zal de vestiging van Stichting Taalhulp (telefonisch of schriftelijk) contact met de gemeente hebben voor overleg als gevolg van de uitvoering van de wet op de Jeugdzorg.
5. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij sprake is van één van de hiervoor genoemde situaties of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U heeft te allen tijde het recht om uw gegeven toestemming weer in te trekken.

Artikel 5 Beschrijving van de cliëntgegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt door de vestigingen van Stichting Taalhulp:

- naam

- adres/contactgegevens
- geboortedatum
- BSN nummer
- medische gegevens
- naam huisarts/andere zorgverleners
- gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger
- diagnostische gegevens
- behandelgegevens

Artikel 6 Rechten van cliënten

1. Als cliënt heeft u het recht te weten dat gegevens over u worden verwerkt. Wij informeren u daarover in algemene zin door middel van dit privacyreglement. Wij, in het bijzonder uw behandelaar, informeert u ook in specifieke gevallen, bijvoorbeeld als een brief aan de huisarts of school wordt gestuurd over de voortgang of einde van de behandeling.
2. U heeft als cliënt het recht op inzage in uw gegevens. Ook kunt u een kopie opvragen van het dossier waarin uw gegevens staan. Wij nemen een verzoek tot inzage of kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie wordt bij voorkeur 'in handen' gegeven, waarbij wij vragen u te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Deze voorzorgsmaatregel is om te voorkomen dat uw gegevens bij onbevoegden terechtkomen. Ook biedt het persoonlijk overhandigen de mogelijkheid om eventuele vragen te beantwoorden.
3. U heeft als cliënt het recht om rectificatie te verzoeken als sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw gegevens. Wij zullen eventuele onjuist- en/of onvolledigheden zo snel als mogelijk aanpassen.
4. Als u gegevens wilt laten vernietigen kunt u daartoe een verzoek indienen. Wij vragen u om dit verzoek schriftelijk te doen en indien het om medische gegevens gaat zo mogelijk de beweegredenen te vermelden. Uw behandelaar/zorgaanbieder beoordeelt binnen drie maanden na het verzoek of tot vernietiging wordt overgegaan. Als er een zwaarwegende reden is om het verzoek niet in te willigen, bijvoorbeeld als het informatie betreft die van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt, kan besloten worden om niet tot vernietiging over te gaan. Als uw verzoek wordt afgewezen doen wij dat gemotiveerd.
5. U kunt als cliënt een verklaring laten toevoegen aan uw dossier. Wij verzoeken u om deze verklaring aan uw behandelaar/zorgaanbieder te overhandigen zodat dit aan uw dossier kan worden toegevoegd.
6. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van minderjarigen en onder curatele gestelde personen het volgende:
 - Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de rechten door de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
 - Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Artikel 7 Bewaartermijn van cliëntdossiers

1. Het dossier met behandelingsinformatie wordt gedurende vijftien jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard, tenzij goed zorgverlenerschap met zich meebrengt dat de gegevens langer worden bewaard.
2. Voor dossiers met behandelingsinformatie van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van vijftien jaar begint te lopen vanaf het beëindigen van het zorgtraject.

3. In andere gevallen dan in dit artikel vermeld worden gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel.
4. Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd.

Artikel 8 Bewaartermijn niet-cliëntgegevens

Persoonsgegevens van franchisenemers en externe partijen bewaart Stichting Taalhulp zolang als nodig is. Persoonsgegevens van sollicitanten houden we 6 maanden in portefeuille, tenzij wordt aangegeven dat men hier bezwaar tegen heeft.

Artikel 9 Geheimhouding van cliëntgegevens

Stichting Taalhulp en haar vestigingen gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken behoudens de hierna genoemde uitzonderingen. Ook leggen wij een geheimhoudingsverplichting op aan externe partijen die Stichting Taalhulp inschakelt ten behoeve van onze activiteiten.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld de school, eveneens betrokken is bij de zorgvraag;
- er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld; of
- wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 10 Informatiebeveiliging

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Dit betreft onder meer:

- (a) het gebruik van beveiligde en versleutelde verbindingen;
- (b) wij houden ons aan de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11 Wijzigingen

Stichting Taalhulp kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Op onze website www.stichtingtaalhulp.nl vindt u steeds de meest actuele privacyverklaring.

Artikel 12 Klachten

Hoewel Stichting Taalhulp en de aangesloten vestigingen al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Wij verwijzen u hiervoor naar de klachtenprocedure op onze website.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

De softwareleveranciers met wie verwerkerovereenkomsten zijn afgesloten (database, EPD, behandelsoftware) zijn aansprakelijk voor de veiligheid en de bescherming van de in de software opgenomen gegevens en ook voor de juiste uitvoer van de gegevens naar de databank van het NKD.

Stichting Taalhulp kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor zaken die binnen de eigen verantwoordelijkheid van de vestiging liggen zoals bijvoorbeeld de juistheid van de door de bij Stichting Taalhulp aangesloten vestigingen ingevoerde gegevens, gegeven informatie, het vragen van toestemming voor het delen van gegevens met derden en het correct gebruik van inloggegevens. De bij Stichting Taalhulp aangesloten vestigingen dragen er persoonlijk zorg voor dat gegevens niet in onbevoegde handen komen, verloren raken en/of uit onachtzaamheid openbaar worden.

Versie d.d. oktober 2018